

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Управление качеством на транспорте

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Идентификатор документа: BE413C98AA7CC7A0835354FA
Владелец: Салахов Ильяс Рахимзянович
Действителен: с 22.05.2026 до 15.08.2027

Профиль
Институт
Кафедра
Специальность

Технология и организация транспортных и транспортно-логистических процессов и систем
морского и речного флота им. Героя Советского Союза М.П. Девятаева - Казанский филиал
Кафедра электромеханических объектов водного транспорта
23.03.01 Технология транспортных процессов

1. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов/зачетных единиц	Курсы	
		3	6
Лекции	8 Часы	8	
Практические занятия	8 Часы	8	
СРС	36 Часы		36
Дифференцированный зачет	0 Часы		

2. Место дисциплины в структуре ООП

Код дисциплины	Наименование блока	Трудоемкость дисциплины, з.е.
Б.1.В.Д02	Блок 1 Дисциплины (модули) (Обязательная часть)	3

3. Разделы дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекции	Практические занятия	СРС	Дифференцированный зачет	Всего
1	Раздел 1 Квалиметрия как наука, ее роль, методические основы обеспечения качества продукции, качества и безопасности транспортных услуг					
1,1	Тема 1.1 Основные понятия качества продукции (опрос)	0,1 Часы	0,3 Часы			0,4 Часы
1,2	Тема 1.2 Понятие и определение качества транспортных услуг (опрос)		0,3 Часы	2 Часы		2,3 Часы
1,3	Тема 1.3 Показатели оценки технического уровня качества продукции (в том числе показатели, учитывающие качество и безопасность пассажирских и грузовых перевозок (опрос)	0,1 Часы	0,4 Часы			0,5 Часы
1,4	Тема 1.4 Показатели качества пассажирских и грузовых перевозок, безопасности перевозочного процесса (опрос)		0,4 Часы	2 Часы		2,4 Часы
2	Раздел 2 Сущность качества и управления им. Основные методы управления качеством					
2,1	Тема 2.1 Отечественный опыт разработки и внедрения систем управления качеством продукции (опрос)	0,1 Часы	1,4 Часы			1,5 Часы
2,2	Тема 2.2 Методологические основы создания и функционирования комплексных систем управления качеством (опрос)	0,1 Часы	1,4 Часы			1,5 Часы
2,3	Тема 2.3 Международные организации, занимающиеся управлением качеством продукции и услуг (опрос)	1,4 Часы	1,4 Часы			2,8 Часы
3	Раздел 3 Управление качеством, стандартизация и техническое регулирование: основные понятия, цели и принципы реализации, стандарты и регламенты по разработке и внедрению технологических процессов, использованию технической документации, распорядительных актов предприятия, обеспечения безопасности перевозочного процесса					

3,1	Тема 3.1 Основные понятия, цели и принципы технического регулирования	1,4 Часы		2 Часы		3,4 Часы
3,1	Тема 3.10 Техническое регулирование на железнодорожном и автомобильном транспорте (опрос)	0,2 Часы	0,1 Часы	2 Часы		2,3 Часы
3,11	Тема 3.11 Техническое регулирование на водном транспорте (опрос)	0,2 Часы	0,1 Часы	2 Часы		2,3 Часы
3,2	Тема 3.2 Стандартизация: цели и принципы, национальный орган и технические комитеты по стандартизации, правила разработки стандартов по внедрению технологических процессов, использованию технической документации, распорядительных актов предприятия	1,4 Часы		2 Часы		3,4 Часы
3,3	Тема 3.3 Изучение системы нормативно-правовых документов, определяющих требования и порядок разработки стандартов и регламентов по внедрению технологических процессов, использованию технической документации, распорядительных актов предприятия (контрольная работа 1)		1,4 Часы	2 Часы		3,4 Часы
3,4	Тема 3.4 Разработка стандарта организации по внедрению технологических процессов, использованию технической документации, распорядительных актов предприятия при поставке нерудных материалов, соответствующих требованиям государственных стандартов (контрольная работа 1)		0,1 Часы	2 Часы		2,1 Часы
3,5	Тема 3.5 Изучение влияния норм обработки подвижного состава, норм следования на продолжительность доставки грузов, качество транспортно-логистического обслуживания грузовладельцев (контрольная работа 2)		0,1 Часы	2 Часы		2,1 Часы
3,6	Тема 3.6 Обоснование специальной судовой нормы загрузки-разгрузки судов в рамках разработки и реализации мероприятий по обеспечению качества и безопасности транспортных услуг (контрольная работа 2)		0,1 Часы	2 Часы		2,1 Часы
3,7	Тема 3.7 Подтверждение соответствия (опрос)	1,4 Часы	0,1 Часы	2 Часы		3,5 Часы
3,8	Тема 3.8 Государственный контроль за соблюдением требований технических регламентов (опрос)	0,2 Часы	0,1 Часы	2 Часы		2,3 Часы
3,9	Тема 3.9 Развитие технического регулирования на транспорте Российской Федерации	0,2 Часы		2 Часы		2,2 Часы
4	Раздел 4 Методы управления качеством и безопасностью перевозок. Зарубежный опыт повышения качества и безопасности транспортных услуг.					
4,1	Тема 4.1 Методические основы разработки комплексных систем управления качеством и безопасностью перевозок грузов	0,2 Часы				0,2 Часы
4,2	Тема 4.2 Комплексные системы управления качеством, безопасностью и эффективностью грузовых железнодорожных перевозок на железнодорожном, автомобильном, морском и речном транспорте (опрос)	0,2 Часы	0,1 Часы	2 Часы		2,3 Часы
4,3	Тема 4.3 Методические основы разработки комплексных систем управления качеством перевозок пассажиров (опрос)	0,2 Часы	0,1 Часы	2 Часы		2,3 Часы
4,4	Тема 4.4 Перспективы и принципы создания комплексных систем управления качеством, безопасностью и эффективностью перевозок (опрос)	0,2 Часы	0,1 Часы	2 Часы		2,3 Часы
4,5	Тема 4.5 Мировые и отечественные тенденции развития в транспортной сфере, обуславливающие качество и безопасность перевозок	0,2 Часы		2 Часы		2,2 Часы
4,6	Тема 4.6 Перевозки грузов в зарубежных странах и обеспечение их безопасности и сохранности. Зарубежный опыт повышения качества транспортно-логистического обслуживания грузовладельцев, развития инфраструктуры товарного рынка и каналов распределения	0,2 Часы		2 Часы		2,2 Часы

4. Перечень планируемых результатов обучения, соотнесенных с планируемыми результатами освоения

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование и развитие у обучающегося следующих компетенций:

№ п/п	компетенции	Индикатор достижения		
		Знать	Уметь	Владеть
1	способностью проводить контроль и анализ факторов, влияющих на качество и безопасность перевозок, разрабатывать и реализовывать комплекс мероприятий по обеспечению качества и безопасности транспортных услуг	ПК-4.3.1 методы контроля и анализа факторов, влияющих на качество и безопасность перевозок, разрабатывать и реализовывать комплекс мероприятий по обеспечению качества и безопасности транспортных услуг	ПК-4.У.1 проводить контроль и анализ факторов, влияющих на качество и безопасность перевозок, разрабатывать и реализовывать комплекс мероприятий по обеспечению качества и безопасности транспортных услуг	ПК-4.В.1 методами проведения контроля и анализа факторов, влияющих на качество и безопасность перевозок, разрабатывать и реализовывать комплекс мероприятий по обеспечению качества и безопасности транспортных услуг

5. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение программы

5.1 Помещения и оборудование

№ п/п	Вид помещений	Оснащение помещений	№ помещений
1	Учебные аудитории для проведения учебных занятий	оборудование и технические средства обучения ()	232
2	Помещения для самостоятельной работы обучающихся	компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечение доступа в электронную информационно-образовательную среду университета	221

5.2 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

№ п/п	Наименование
1	Microsoft Office Professional Plus 2016 (Договор №44/109-15 от 28.12.2015 (бессрочно))
2	Microsoft Office ProPlus 2013 (Договор №44/59-18 от 09.04.2018 (бессрочно))

5.3 Карта обеспеченности печатными и(или) электронными изданиями и электронными образовательными ресурсами

№ п/п	Наименование источника	Год издания	Ресурс	Количество экземпляров
1	Костров, В.Н.;Качество перевозок грузов: актово-претензионная работа;учебно-метод.пособие для студ.очн.и заочн.обучения направл.:38.03.02-62, 23.03.01-62, 26.03.01-62;Гончарова, Н.В.Костров, В.Н.-Н.Новгород, <null>; <null>;http://94.100.87.24:8080/marcweb/	2 017	Электронный ресурс	0
2	Костров, В.Н.;Управление качеством продукции и перевозок грузов;учеб.пособие для транспорт.вузов;Костров, В.Н.Никитин, А.А.Ничипорук, А.О.Телегин, А.И.-Н.Новгород, <null>; <null>;http://94.100.87.24:8080/marcweb/	2 011	Электронный ресурс	0
3	Телегин, А.И.;Управление качеством. Разработка стандарта организации;учебно-метод.пособие для студ.очн.и заочн.обучения спец.080500, 080200, 190700;Гончарова, Н.В.Ничипорук, А.О.Телегин, А.И.-Н.Новгород, <null>; <null>;http://94.100.87.24:8080/marcweb/	2 014	Электронный ресурс	0
4	Магомедов, Ш.Ш.;Управление качеством;учебник;Беспалова, Г.Е.Магомедов, Ш.Ш.Магомедова, А.К.-М., Дашков и К; URL: https://e.lanbook.com/book/315989 (дата обращения: 21.08.2024) ;<null>	2 023	Электронный ресурс	0
5	Михеева, Е.Н.;Управление качеством;учебник;Михеева, Е.Н.Сероштан, М.В.-М., Дашков и К; URL: https://e.lanbook.com/book/93411 ;<null>	2 017	Электронный ресурс	0
6	Агарков, А.П.;Управление качеством;учебник;Агарков, А.П.-М., Дашков и К; URL: https://e.lanbook.com/book/277622 (дата обращения: 21.08.2024) ;<null>	2 022	Электронный ресурс	0
7	Магомедов, Ш.Ш.;Управление качеством продукции;учебник;Беспалова, Г.Е.Магомедов, Ш.Ш.-М., Дашков и К; URL: https://e.lanbook.com/book/229940 (дата обращения: 21.08.2024) ;<null>	2 020	Электронный ресурс	0
8	Леонов, О.А.;Управление качеством;учебник;Вергасова, Ю.Г.Леонов, О.А.Темасова, Г.Н.-СПб.,Лань; URL: https://e.lanbook.com/reader/book/102592 ;<null>	2 018	Электронный ресурс	0

9	Белов, Ю.Д.;Методические указания по выполнению самостоятельных работ для студентов, обучающихся по программам бакалавриата направлений подготовки: 23.03.01, 23.03.03, 26.03.02, 38.03.02, 27.03.02;<null>;Белов, Ю.Д.Хохлов, А.А.-Н.Новгород,<null>; <null> ;http://94.100.87.24:8080/marcweb/	2 017	Электронный ресурс	0
10	Крайнова, В.В.;Методические указания по организации и выполнению самостоятельной работы;для преподавателей и обучающихся по направл.подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов, профиль подготовки Технология и организация транспортных и транспортно-логистических процессов и систем;Крайнова, В.В.-Н.Новгород,<null>; <null> ;http://94.100.87.24:8080/marcweb/	2 018	Электронный ресурс	0
11	Шклярова, Е.И.;Управление качеством, стандартизация и сертификация;конспект лекций;Шклярова, Е.И.-М.,Альтаир-МГАБТ; URL: https://e.lanbook.com/book/188680 (дата обращения: 20.04.2023) ;<null>	2 016	Электронный ресурс	0
12	Синьковский, Н.М.;Основы управления качеством;учеб.пособие;Синьковский, Н.М.-М.,Альтаир-МГАБТ; URL: https://e.lanbook.com/book/188581 (дата обращения: 24.04.2023) ;<null>	2 013	Электронный ресурс	0
13	Телегин, А.И.;Управление качеством.Разработка стандарта организации;учебно-методическое пособие для студентов: [по направлению подготовки 27.03.02];Гончарова, Н.В.Ничипорук, А.О.Телегин, А.И.-Н.Новгород,<null>; <null> ;http://94.100.87.24:8080/marcweb/	2 021	Электронный ресурс	0
14	Телегин, А.И.;Стандартизация и сертификация продукции. Упаковка, маркировка, транспортирование и хранение;учебно-методическое пособие для студентов: [по направлению подготовки 27.03.02];Гончарова, Н.В.Ничипорук, А.О.Телегин, А.И.-Н.Новгород,<null>; <null> ;http://94.100.87.24:8080/marcweb/	2 021	Электронный ресурс	0
15	Костров, В.Н.;Качество перевозок грузов: актово-претензионная работа и информационное обеспечение;учебно-методическое пособие для студентов: [по направлению подготовки 09.03.02, 27.03.02];Гончарова, Н.В.Костров, В.Н.-Н.Новгород,<null>; <null> ;http://94.100.87.24:8080/marcweb/	2 021	Электронный ресурс	0
16	Крайнова, В.В. Методические указания по организации и выполнению внеаудиторной (самостоятельной) работы [Электронный ресурс] : для преподавателей и студ.по направлениям подготовки (спец.) высш.и сред.проф.образования / В. В. Крайнова ; ВГУВТ. - Н.Новгород, 2018. - 1 текст/файл. - Авторский вариант. – Режим доступа: http://94.100.87.24:8080/MarcWeb/Tmp/f15520.pdf	2 018	Электронный ресурс	0

Программа предусматривает возможность применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

Электронная информационно-образовательная среда университета с возможностью доступа к информационно- телекоммуникационной сети "Интернет" - Режим доступа: <http://www.eios.vsuwt.ru/>.

5.4 Современные профессиональные базы данных

№ п/п	Наименование
1	Статистический сборник: Транспорт в России- Режим доступа: http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/ru/statistics/publications/catalog/doc_1136983505312
2	Центральная база статистических данных - Режим доступа: http://cbsd.gks.ru/

5.5 Информационные справочные системы

№ п/п	Наименование
1	Справочная правовая система «КонсультантПлюс» - Режим доступа: http://www.consultant.ru (договор от 02.02.2015 г.)
2	Справочная правовая система «Гарант» - Режим доступа: http://www.garant.ru (договор 62/16 от 01.09.2016 г. - бессрочный)